

## Algemene Voorwaarden

- De BATC Therapeut is gehouden te handelen conform de BATC regelgeving.
- De cliënt/patiënt verplicht zich middels het intake- en anamnese relevante informatie aan de BATC Therapeut te verstrekken indien hier om gevraagd wordt.
- De cliënt/patiënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 2 werkdagen vantevoren ) af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Dit kan alleen telefonisch (tijdens telefonisch spreekuur of inspreken op voicemail), niet per mail, sms of whatsapp. Als voorbeeld: als de afspraak gepland staat op donderdag dan moet de afmelding telefonisch vóór dinsdagochtend 09.00 uur gedaan zijn. Bij ziekte is dit uiteraard anders, zie het volgende punt.
- Bij ziekte uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch doorgeven indien mogelijk. Lukt dat niet dan wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
- Is er speciaal voor u een afspraak omgezet dan dient u te verschijnen op de gemaakte afspraak en is annuleren of verzetten niet meer mogelijk.
- Verzetten van een afspraak kan maximaal 5 keer zonder dat er kosten aan verbonden zijn. Ik hou daarbij de richtlijnen van de beroepsvereniging aan. De kosten bedragen het tarief van een normaal consult. Bij een verplichte betaling na een vijfde keer verzetten start de teller weer op 0. Uiteraard is het wenselijker om een afspraak alleen te verzetten indien het echt niet anders kan.
- U krijgt een bevestiging van de annulering of verplaatsing van de afspraak.
- De BATC Therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt/patiënt in alle fasen van de behandeling.
- De BATC Therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt/patiënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de Personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
- De BATC Therapeut mag zonder toestemming van de cliënt/patiënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- De BATC Therapeut verplicht zich de cliënt/patiënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De BATC Therapeut is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.

- Indien de hulpvrager tegen het advies in van de BATC Therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de BATC Therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de BATC Therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De BATC Therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
- De BATC Therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Betalingswijze van de behandelingen geschiedt via overschrijving op rekening van de therapeut of contant na afloop van het consult in de praktijk. U ontvangt een factuur, die ook gebruikt kan worden voor declaratie aan de zorgverzekeraar.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling van €95,- voor het eerste consult met intake/anamnese en met het bedrag van €75,- per consult hierop volgend. In het geval van te laat betalen (10 dagen na datum consult) volgt er een betalingsherinnering met een verhoging van € 25 euro aan administratiekosten. Bij een eventuele tweede herinnering komt daar een bedrag van € 10 euro bij. Daarna wordt dit overgedragen aan mijn incassobureau.
- De BATC Therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- Praktijk Waardenburg voldoet aan de AVG wetgeving, gegevens worden verwerkt zoals beschreven in de privacy statement te vinden op [www.praktijkwaardenburg.nl](http://www.praktijkwaardenburg.nl).